

SMLUVNÍ OBCHODNÍ PODMÍNKY POSKYTOVATELE

PREAMBULE

Poskytovatel se zabývá zejména zprostředkováním a pořádáním akcí, lekcí, kurzů, focení, natáčení v atelieru Project Studio. Cílem poskytovatele je poskytnout co nejkvalitnější služby, a to zcela profesionální formou s důrazem právě na kvalitu, profesionalitu a zábavu. Poskytovatel je provozovatelem internetových stránek www.projectstudio.cz.

I. Platnost a účinnost smluvních obchodních podmínek

1. Tyto smluvní obchodní podmínky (dále jen „Obchodní podmínky“) jsou vydávány v souladu s ustanovením § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“) a tvoří nedílnou součást uzavřených závazků v souvislosti s poskytováním služeb poskytovatele (dále jen „smlouva“) a všech dílčích smluv nebo dohod uzavřených mezi poskytovatelem a klientem.
2. Obchodní podmínky zavazují smluvní strany po dobu realizace smluvních závazků až do úplného splnění všech závazků smluvních stran.
3. Na vztahy smluvních stran a smluv se nepoužijí jiné obchodní podmínky, pokud smluvní strany výslovně písemně nesjednají jinak.

II. Rezervace a ceník

1. Služby jsou sjednávány a placeny dle platného ceníku poskytovatele.
2. Poskytovatel si vyhrazuje právo jednostranných úprav ceníku poskytovatele.
3. Na základě uzavřené rezervace klienta provedené v internetovém rozhraní, e-mailem nebo telefonicky může klient čerpat dohodnuté služby. Klient není oprávněn, pokud nebude dohodnuto jinak, umožnit využívání služeb třetím osobám. Klient odpovídá za pravdivost, úplnost a správnost jím poskytnutých informací uvedených v objednávce a/nebo v souvislosti s poskytováním služeb a nese veškeré právní následky, jakož také povinnost k náhradě újmy v případě, ukáže-li se informace poskytnuté klientem jako neúplná, nesprávná či nepravdivá. Klient není z důvodu nepravdivosti, neúplnosti či nesprávnosti jím poskytnutých informací oprávněn požadovat po poskytovateli žádné plnění, uplatňovat nároky či požadovat náhradu újmy.
4. Objednávka probíhá prostřednictvím formuláře na internetových stránkách, popřípadě emailem, datovou zprávou či telefonicky na platné kontaktní adresy poskytovatele. Smluvní vztah se považuje za uzavřený a stává se závazným, pouze je-li potvrzen poskytovatelem, vyjma výslovně sjednaného.
5. Poskytovatel je oprávněn vyžádat si od klienta další informace a podklady nezbytné k realizaci obchodního vztahu. Poskytovatel není povinen potvrdit objednávku klienta.

III. Uzavření smlouvy

1. V případě, že došlo ke zjevné technické chybě na straně poskytovatele při uvedení ceny služby v internetovém rozhraní, nebo v průběhu objednávání, není poskytovatel povinen dodat klientovi služby za tuto zcela zjevně chybnou cenu ani v případě, že klientovi bylo zasláno automatické potvrzení o obdržení objednávky podle těchto Obchodních podmínek. Poskytovatel informuje klienta o chybě bez zbytečného odkladu a zašle klientovi na jeho emailovou adresu či jiný kontakt pozměněnou nabídku. Pozměněná nabídka se považuje za nový

návrh smlouvy a smlouva je v takovém případě uzavřena potvrzením o přijetí klientem na emailovou adresu poskytovatele. Potvrzením objednávky klient vyjadřuje svůj souhlas s podmínkami poskytování služeb v plném rozsahu, jakož také se zněním Obchodních podmínek. Smluvní strany vylučují aplikaci ust. § 1740 odst. 3 OZ. V případě rozdílu mezi smlouvou a podmínkami stanovenými v těchto Obchodních podmínkách, má přednost individuální ujednání smluvních stran obsažené ve smlouvě.

2. Pro případ, že poskytovatel vrátí klientovi návrh, který obsahuje jeho doplnění, výhrady nebo jiné změny, považuje se toto za odmítnutí návrhu a zároveň za návrh nový.
3. Smluvní vztah mezi poskytovatelem a klientem vzniká na základě objednávky potvrzené poskytovatelem, vyjma výslovně sjednaného. Potvrzení objednání je závaznou rezervací.
4. Poskytovatel může vyjádřit svůj souhlas s návrhem smlouvy – objednávkou i bez jejího potvrzení, a to tím, že dodá klientovi objednanou službu v souladu s objednávkou.
5. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu rezervace (změna trvání, místa, času, části anebo celku) z objektivních důvodů (odstávka či přerušení dodávek energií, stávka, povětrnostní či jiné podnebné podmínky, opatření orgánů veřejné moci, předejití újmě či škodám atp.) a zároveň si vyhrazuje právo na zrušení rezervace, případně její části.
6. Fakturace ceny služeb probíhá ze strany poskytovatele. Fakturace poskytovatele může být činěna na základě proforma dokladů i zálohových dokladů. Klient je povinen zaplatit cenu služeb dle uzavřené smlouvy.

IV. Dodací lhůty a místo plnění

1. Poskytovatel se zavazuje, že ujednané služby bude uskutečňovat v dohodnutých dodacích lhůtách (podle potvrzených objednávek). Uvedené platí se zohledněním výjimek uvedených v těchto Obchodních podmínkách.
2. Místem plnění (odevzdání služby) je poskytovatelem určené místo, pokud se smluvní strany u konkrétní objednávky nedohodnou jinak. Poskytovatel umožní klientovi v místě plnění nakládat se službou a tím splní povinnost realizace služby.

V. Reklamáce a storno podmínky

1. O jakýchkoli změnách ve smluvním vztahu jsou obě strany povinny neprodleně písemně vyrozumět druhou stranu. Za písemné vyrozumění se pro účely Obchodních podmínek má zaslání vyrozumění na předem sdělenou emailovou, datovou či poštovní adresu, popř. zaslání SMS zprávy na platné kontaktní adresy.
2. Klient nemá právo vypovědět smlouvu (potvrzenou objednávkou jako rezervaci) nebo bezplatně odstoupit od smlouvy, vyjma zákonných případů a případů uvedených v Obchodních podmínkách a sjednaných mezi stranami. Ustanovení týkající se ochrany spotřebitelů tím nejsou dotčena.
3. Právo klienta jako spotřebitele odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory poskytovatele:
Ustanovení tohoto odstavce Obchodních podmínek se vztahují pouze na klienta, který je spotřebitelem a uzavře s poskytovatelem smlouvu distančním způsobem či mimo obchodní prostory poskytovatele.
Spotřebitel má právo bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti kalendářních dnů. Uvedená lhůta běží ode dne uzavření smlouvy (např. obdržení potvrzení objednávky od poskytovatele). Lhůta pro odstoupení od smlouvy se považuje za zachovanou, pokud spotřebitel v jejím průběhu odešle poskytovateli na elektronickou adresu poskytovatele nebo na adresu sídla poskytovatele písemné odstoupení od smlouvy.
Spotřebitel bere na vědomí, že pokud si s poskytovatelem domluvil termín ve lhůtě 14 kalendářních dnů ode dne uzavření smlouvy, je v případě odstoupení od smlouvy z jeho strany povinen uhradit poskytovateli poměrnou část sjednané ceny za poskytnuté služby do okamžiku odstoupení od smlouvy. Spotřebitel výslovně souhlasí s tím, že poskytovatel začne s plněním ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy, pokud si v této době domluví termín pro uskutečnění poskytování služeb.
Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, vrátí spotřebiteli poskytovatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 kalendářních dnů od doručení odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky, které od něho na základě smlouvy přijal a které není oprávněn si ponechat.
Pokud poskytovatel započal na základě výslovné žádosti spotřebitele s plněním služeb před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, uhradí spotřebitel poskytovateli poměrnou část sjednané ceny za již poskytnuté služby do okamžiku odstoupení od smlouvy.
Poskytl-li poskytovatel na základě výslovné žádosti spotřebitele všechny služby dle smlouvy před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, nemá již spotřebitel právo od smlouvy odstoupit.

4. Klient nemá právo odstoupit podle předchozí bodu od smlouvy, jejímž předmětem je právo klienta využívat elektronické služby, protože služba představuje digitální obsah, není dodávána na hmotném nosiči a je dodávána s předchozím výslovným souhlasem klienta před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a poskytovatel před uzavřením smlouvy sdělil klientovi, že nemá právo na odstoupení od smlouvy.
5. V případě vrácení části nebo celé platby bude částka převedena na sdělený bankovní účet klienta do 14 dnů od události, na základě, níž se platba nebo její část vrací.
6. Pokud není ujednáno jinak, tak rezervaci lze zrušit nejdéle 14 dní před termínem sjednané rezervace. V opačném případě je účtován storno poplatek jako paušální náhrada ve výši 100 % sjednané ceny rezervace. Stanovené storno poplatky poskytovatelem se účtují vždy bez ohledu na důvody zrušení rezervace.
7. Odpovědnost poskytovatele za vady dodaných služeb a práva a povinnosti klienta při zjištění vad a jejich uplatnění u poskytovatele se dále řídí příslušnými ustanoveními OZ.

VI. Změna Obchodních podmínek

1. Poskytovatel je oprávněn v průběhu platnosti smlouvy jednostranně a v přiměřeném rozsahu změnit Obchodní podmínky, a to v případě, že v důsledku změny podmínek na trhu nebo jiných podstatných skutečností vznikne opodstatněná potřeba jejich změny.
2. Změnu Obchodních podmínek poskytovatel oznámí klientovi elektronicky nejméně 10 dnů přede dnem, kdy změna má vstoupit v účinnost.
3. Klient je oprávněn ve lhůtě do 10 dnů ode dne obdržení změn tyto odmítnout a smlouvu z tohoto důvodu vypovědět, a to v jednoměsíční výpovědní době (tato doba je dostatečná k obstarání obdobných plnění od jiného poskytovatele). Po výpovědní dobu budou platit Obchodní podmínky v nezměněném znění.

VII. Ostatní ujednání

1. Případné obchodní zvyklosti, týkající se sjednaného či navazujícího plnění, nemají přednost před smluvními ujednáními, ani před ustanoveními OZ, byť by tato ustanovení neměla donucující účinky.
2. Postoupení smlouvy nebo dílčí smlouvy třetí osobě klientem je možné pouze na základě písemné dohody smluvních stran.
3. Klient nemůže uplatnit náhradu újmy u poskytovatele, pokud tento nemůže plnit potvrzenou objednávku z titulu vyšší moci působící na poskytovatele zvnějšku. Za vyšší moc se považuje válka, mobilizace, teroristický útok na objekt poskytovatele, živelná pohroma jakož i jakákoliv jiná právní či faktická skutečnost, která objektivně znemožní poskytovateli v pokračování jeho činnosti. Tato vyšší moc po dobu svého trvání zprošťuje poskytovatele povinnosti plnit sjednané objednávky.
4. Poskytovatel není v prodlení anebo neporušuje ujednání s klientem po dobu, po kterou klient neposkytuje poskytovateli součinnost v souladu se vzájemnými ujednáními.
5. Poskytovatel neodpovídá za porušení ujednání či zákona klientem ani za jednání klienta, ke kterému je klient povinen či které je zakázáno.
6. Klient se seznámí a zajistí, aby věnoval pozornost a dodržoval pokyny odpovědné osoby poskytovatele a řídil se jimi po celou dobu poskytování služby.

Zejména aby:

zvážil svůj zdravotní stav, fyzickou a psychickou způsobilost k účasti a informoval poskytovatel v případě, že by jakákoliv prováděná aktivita mohla způsobit ohrožení na zdraví či zhoršení stavu. Nevnášel a nepřinášel si s sebou drahé předměty a předměty nesouvisející s poskytovanými službami. Nepodceňoval svůj zdravotní stav a informoval už v úvodu školení poskytovatele o zdravotních problémech a možných komplikacích. Řídil se poučením o poskytovatele. V případě jakýchkoliv nejasností se dotázal poskytovatele. Přizpůsobil vhodnost oblečení, obuvi příp. doplňků s ohledem na poskytované služby. Bral zřetel na riziková místa v místnosti či okolí - rohy, neodstranitelné překážky, předměty u kterých hrozí rozbití a možné pořezání nebo způsobení škody na majetku atp. Aktivně předcházel jakékoliv újmu na zdraví a škodám na majetku.

Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za porušení závazků klienta a jejich následky. Poskytovatel odpovídá za újmu na majetku a zdraví klienta v případě, že vznikla přímým a jednoznačným zaviněným porušením povinností poskytovatele.

7. Klient je výslovně upozorněn a je si vědom, že jakékoliv poskytnuté movité věci nebo vybavení nebo prostory jsou toho nejvyššího standardu a specifikace včetně autorských a designových prvků a tomuto odpovídá jejich cena. Klient je povinen nahradit poskytovateli způsobenou škodu na jakýchkoliv poskytnutých movitých věcech nebo vybavení nebo prostorech, a to až do výše ceny movitých věcí nebo vybavení podle daňového dokladu anebo obvyklé ceny dle aktuální nabídky na trhu. V případě způsobení škody na jakékoliv poskytnuté movité věci nebo vybavení nebo prostorech se klient dále zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve výši čtyřiceti tisíc korun českých. Zaplacení smluvní pokuty nezabavuje práva na náhradu škody. Smluvní pokuta je splatná na výzvu oprávněné strany k jejímu zaplacení. Povinnosti ohledně smluvní pokuty a zaplacení smluvní pokuty trvají i po skončení smluvního vztahu mezi klientem a poskytovatelem. Pro vyloučení pochybností se za poskytnuté movité věci nebo vybavení nebo prostory považují veškeré movité věci nebo vybavení nebo prostory poskytnuté anebo určené poskytovatelem.

VIII. Doručování písemností

1. Právní jednání (písemnosti) výslovně stanovené smlouvou nebo Obchodními podmínkami si mohou smluvní strany doručovat i elektronickými prostředky (e-mailem), a to za podmínek uvedených ve smlouvě či v Obchodních podmínkách.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Obchodní podmínky vydává poskytovatel s platností a s účinností od uvedeného dne a s platností až do jejich změny, vydání nových Obchodních podmínek nebo do jejich odvolání. Veškerý obsah internetových stránek poskytovatele je chráněn autorskými právy podle platných právních předpisů. Uživatel nesmí žádnou část obsahu kopírovat, ukládat, rozšiřovat, zpřístupňovat třetím osobám nebo jakkoli komerčně využívat bez předchozího výslovného písemného souhlasu poskytovatele. V souladu s ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) si poskytovatele vyhrazuje veškerá práva k výstupům poskytování služeb a není bez souhlasu poskytovatel dovoleno výstupy služeb kdekoli zveřejňovat nebo je jakkoli upravovat (např. retuš, odstranění loga apod.) nebo pořizovat jakékoli jejich kopie, ani s nimi jinak nakládat. Výstupy služeb poskytovatele jsou ve výhradním vlastnictví poskytovatele, pokud není dohodnuto jinak. Klient nemá nárok na poskytnutí neupravených (neretušovaných) záznamů či fotografií, základně upravených záznamů či fotografií, anebo souborů v RAW formátu.
2. Vztahy smluvních stran neupravené Obchodními podmínkami, smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními OZ, pokud to smlouva nebo Obchodní podmínky ohledně některých ustanovení výslovně nevylučují. Poskytovatel zpracovává osobní údaje klienta, které jsou uvedeny ve smlouvě nebo mu je klient sdělil pro účely uzavření a plnění smlouvy, aby mohl plnit své právní povinnosti nebo aby se souhlasem klienta zasílal obchodní sdělení, příp. pro jiný účel, ke kterému udělil klient souhlas. Zpracování osobních údajů probíhá v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a souvisejících českých právních předpisů a v souladu se zásadami zpracování osobních údajů, ve kterých je uvedeno, jakým způsobem poskytovatel nakládá s osobními údaji klienta, jaké informace o klientovi ukládá, jak dané informace využívá a komu je předává. Zásady zpracování osobních údajů taktéž obsahují výčet veškerých práv klienta v souvislosti se zpracováním osobních údajů, zejména pak právo na informace, opravu, výmaz či právo souhlas se zpracováním kdykoli odvolat a podání stížnosti k dozorovému orgánu. V souvislosti se zpracováním osobních údajů poskytovatel prohlašuje, že i) zpracovává osobní údaje v souladu s požadavky stanovenými právními předpisy, ii) zajistil, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti, iii) přijal vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil nezbytnou úroveň zabezpečení osobních údajů, a iv) v případě porušení zabezpečení osobních údajů s ohrožením práva svobod fyzických osob bude informovat dozorový orgán, případně subjekty údajů.
3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů on-line. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

4. Pokud vznikne z plnění uzavřené smlouvy spor, tak se smluvní strany zavazují řešit jej dohodou smluvních stran. Pokud však se spor nevyřeší dohodou, rozhodne v příslušné záležitosti místně příslušný soud v České republice.
5. Je-li některé ustanovení Obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných či neúčinných ustanovení sjednají smluvní strany takové ustanovení, jehož smysl se neplatnému či neúčinnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost či účinnost ostatních ustanovení.

V Táboře dne 1.8.2025

Michaela Fischer

FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Adresát:

Tímto prohlašuji, že odstupuji od smlouvy:

Jméno a příjmení:	
Adresa:	
Specifikace objednávky:	
E-mailová adresa (volitelné):	
Způsob pro navrácení obdržených finančních prostředků, případně uvedení čísla bankovního účtu (volitelné):	

Datum:

Podpis: